**Утверждено решением общего собрания участников**

**Общества с ограниченной ответственностью**

**«ЯрКамп-Детали машин»**

**(протокол № 9/23 от 27.12.2023)**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о бонусной программе**

**Общества с ограниченной ответственностью «ЯрКамп-Детали машин»**

1. **Общие положения**
	1. Настоящее положение о бонусной программе Общества с ограниченной ответственностью «ЯрКамп-Детали машин» (далее – Положение) определяет порядок и условия участия в бонусной программе (далее – Программа).
	2. Основными целями проведения Программы являются стимулирование покупательского спроса на реализуемые товары, увеличение объема повторных продаж, рост числа постоянных покупателей и увеличение числа новых покупателей.
	3. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:
		1. **Организатор** – юридическое лицо, которое организует и проводит Программу.

Организатором настоящей Программы являетсяОбщество с ограниченной ответственностью «ЯрКамп-Детали машин» (ИНН 627053389, ОГРН 1207600010837, адрес места нахождения: 150030, Ярославская область, город Ярославль, улица Пожарского, дом 19, кабинет 11, сайт: https://shop.yarkamp.ru, тел.: +7 (4852) 59-44-50).

* + 1. **Виртуальная карта** –виртуальная бонусная карта (без физического носителя), обладающая уникальным номером.
		2. **Участник** – физическое дееспособное лицо, достигшее 18 лет, подтвердившее согласие на участие в Программе в соответствии с настоящим Положением и являющееся владельцем Виртуальной карты.
		3. **Бонус** – условная расчетная единица, начисляемая на виртуальный баланс Участника.
		4. **Бонусный счет** – виртуальный баланс, содержащий информацию о количестве начисленных, списанных или аннулированных Бонусов Участника.
		5. **Магазин** –розничный магазин автозапчастей Организатора на территории Российской Федерации.
	1. Настоящее Положение разработано с учетом требований законодательства Российской Федерации.
	2. Настоящая редакция Программы вступает в действие с 01.01.2024. Срок проведения Программы не определен.
	3. Организатор оставляет за собой право в любое время изменить условия Программы или отменить ее в одностороннем порядке без уведомления Участников. Информация об изменении условий Программы или ее отмене размещается на сайте: https://shop.yarkamp.ru, и/или на информационных стендах в Магазине. Новая редакция положения вступает в силу с момента её размещения на сайте Организатора: https://shop.yarkamp.ru, и (или) на информационных стендах в Магазине, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.
	4. Программа не распространяет свое действие на товары, приобретаемые лицами через интернет-магазин Организатора и под заказ.
1. **Участие в Программе. Виртуальная карта**
	1. Физическое лицо, принявшее решение участвовать в Программе, должно совершить покупку в Магазине и заполнить анкету участника Программы по форме, установленной Приложением № 1 к настоящему Положению.
	2. Подписанием анкеты Участник подтверждает, что ознакомлен с условиями Программы, дает согласие на обработку персональных данных Организатором и получение рекламной рассылки в соответствии с разделом 6 настоящего Положения.
	3. После подписания анкеты Участнику присваивается номер Виртуальной карты, соответствующий номеру телефона Участника, указанному в анкете. На один номер телефона допускается оформление только одной Виртуальной карты.
	4. Датой начала участия в Программе и начала действия Виртуальной карты является дата подписания Участником анкеты.
	5. Виртуальная карта действует в течение срока действия Программы или до даты прекращения действия Виртуальной карты согласно настоящему Положению.
	6. Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы, не могут быть переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящим Положением.
	7. Ответственность за несанкционированное использование Виртуальной карты Участника третьими лицами несет Участник.
	8. При совершении покупки допускается использовать только одну Виртуальную карту.
	9. Если по техническим причинам в момент оплаты товара операции с Виртуальной картой невозможны, покупка завершается без накопления или списания Бонусов.
	10. Организатор вправе прекратить действие Виртуальной карты Участника в одностороннем порядке в следующих случаях:

- нарушение Участником условий Программы;

- отсутствие у Участника доступа к номеру телефона (номеру Виртуальной карты);

- отзыв Участником согласия на обработку персональных данных Организатором;

- отсутствие операций по Виртуальной карте более 2 (двух) лет с момента последней операции;

- другие обстоятельства, не позволяющие Организатору в дальнейшем предоставлять Участнику возможность участия в настоящей Программе.

1. **Условия и порядок начисления Бонусов**
	1. Бонусы начисляются на Бонусный счет при оплате Участником в Магазине товаров, на которые распространяются условия Программы. При оплате Бонусы начисляются только на одну Виртуальную карту.
	2. Для начисления Бонусов Участник до завершения оплаты товара должен сообщить сотруднику Магазина номер Виртуальной карты.
	3. Бонусы становятся доступны для списания на следующий день после начисления Бонусов на Бонусный счет.
	4. Бонусы могут быть использованы для получения скидки на товар в соответствии с настоящим Положением.
	5. При оплате товара с использованием Виртуальной карты допускается проведение только одной операции по Бонусному счету – начисление или списание Бонусов.
	6. Бонусы начисляются в следующем размере:

- при оплате товаров, произведенных ПАО «Автодизель» (ЯМЗ), до 5% от суммы оплаченного товара;

- при оплате товаров, кроме товаров, произведенных ПАО «Автодизель» (ЯМЗ), до 10% от суммы оплаченного товара.

* 1. Один Бонус эквивалентен одному рублю. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте, проценты на Бонусы не начисляются.
	2. Количество Бонусов при начислении округляется до десятых в меньшую сторону.
	3. Бонусы начисляются по каждой товарной единице отдельно.
	4. Бонусы за оплаченные товары суммируются.
	5. Бонусы не начисляются при покупке:

- двигателей внутреннего сгорания;

- товаров, на которые действуют специальные или сезонные скидки;

- товаров, которые входят в перечень товаров, за оплату которых Бонусы не начисляются. Перечень таких товаров размещается на сайте: https://shop.yarkamp.ru, и (или) на информационных стендах в Магазине.

* 1. Бонусы не начисляются на покупку, частично оплаченную Бонусами.
1. **Условия и порядок списания Бонусов**
	1. Списание Бонусов выражается в предоставлении дополнительной скидки при приобретении товара в Магазине равной количеству списываемых Бонусов.
	2. Для списания Бонусов Участник до момента оплаты товара должен сообщить сотруднику Магазина номер Виртуальной карты и количество Бонусов к списанию.
	3. Участник вправе оплатить стоимость товара с использованием Бонусов любым целым количеством Бонусов в размере не превышающим 50 % стоимости товара, при приобретении которого можно списать Бонусы.

При этом оставшуюся стоимость товара Участник оплачивает денежными средствами.

* 1. При оплате товара с использованием Бонусов их списание происходит в момент оплаты товара.
	2. Организатор вправе определить перечень товаров, за оплату которых Бонусы нельзя списать. Перечень таких товаров размещается на сайте: https://shop.yarkamp.ru, и (или) на информационных стендах в Магазине.
	3. При оплате товара с использованием Бонусов иные скидки и акции на указанный товар не распространяются.
1. **Бонусный счет**
	1. Информация о количестве начисленных, списанных и аннулированных Бонусах содержится в кассовом чеке при приобретении товара с использованием Виртуальной карты. Участник вправе самостоятельно отслеживать информацию о начисленных, списанных и аннулированных Бонусах на Бонусном счете в личном кабинете на сайте: https://shop.yarkamp.ru.
	2. Срок действия Бонусов ограничен действием Виртуальной карты.
	3. Бонусы аннулируются в следующих случаях:

- выявление Организатором фактов неправомерного или ошибочного начисления Бонусов;

- возврат Участником товара, при оплате которого были начислены Бонусы. При этом, если на Бонусном счете Участника окажется меньше Бонусов, чем можно аннулировать, остаток по Бонусному счету становится отрицательным;

- наступление обстоятельств, предусмотренных пунктом 2.10 настоящего Положения.

* 1. При возврате товара Бонусы, которые были списаны при оплате товара, возвращаются на Бонусной счет. При этом денежные средства взамен Бонусов Участнику не выплачиваются.
	2. Организатор вправе приостанавливать и возобновлять начисление и (или) списание Бонусов, уведомив Участников путем размещения информации на сайте: https://shop.yarkamp.ru, и (или) на информационных стендах в Магазине.
	3. Претензии Участника по вопросам начисления, списания и аннулирования Бонусов по Виртуальной карте рассматриваются при предоставлении документов, подтверждающих совершённые им покупки в Магазине.
1. **Обработка персональных данных**
	1. Участник (субъект персональных данных) подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе и осознает, что, соглашаясь с условиями Программы путем заполнения анкеты и ее подписания, данными действиями дает согласие Организатору на обработку своих персональных данных.
	2. Цели обработки персональных данных: обработка и регистрация сведений, необходимых для реализации Программы, направления в адрес Участника рекламных рассылок о специальных предложениях, информации о новых товарах и акциях, ответов на запросы, выполнения обязательств перед Участником как покупателем товаров; заключение и исполнение гражданско-правовых договоров; рассмотрение/предъявление претензий, исковых заявлений субъектов персональных данных; исполнение запросов по оперативно-розыскной деятельности.
	3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты.
	4. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие и используемые способы обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передача), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
	5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником путем направления заявки по адресу: 150030, Ярославская область, город Ярославль, улица Пожарского, дом 19, кабинет 11, или по электронной почте: shop@yarkamp.ru, с указанием фамилии, имени, отчества и номера телефона Участника.
	6. Организатор обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления заявки на отзыв согласия на обработку персональных данных.
	7. При отзыве согласия на обработку персональных данных Участник осознает и принимает решение отказаться от участия в Программе. Виртуальная карта прекращает свое действие, а Бонусы аннулируются.
	8. Организатор не проверяет достоверность предоставленной Участником персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности. Организатор исходит из того, что Участник предоставляет достоверную персональную информацию и обеспечивает ее актуальное состояние. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Участник.
	9. При обработке персональных данных Участников Организатор руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

**Приложение № 1 к Положению о бонусной программе Общества с ограниченной ответственностью «ЯрКамп-Детали машин»**

ФОРМА

**Анкета участника бонусной программы Общества с ограниченной ответственностью «ЯрКамп-Детали машин»**

|  |  |
| --- | --- |
| Номер виртуальной карты: |  |
| Фамилия: |  |
| Имя: |  |
| Отчество: |  |
| Дата рождения: |  |
| e-mail: |  |
| Телефон: |  |

Настоящим, я даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ЯрКамп-Детали машин»:

- на обработку и использование моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и положением о бонусной программе Общества с ограниченной ответственностью «ЯрКамп-Детали машин»;

- на получение рекламных рассылок о специальных предложениях и информации о новых товарах и акциях от Общества с ограниченной ответственностью «ЯрКамп-Детали машин».

Подписанием настоящей анкеты подтверждаю:

- **что ознакомлен с условиями положения о бонусной программе Общества с ограниченной ответственностью «ЯрКамп-Детали машин»;**

- что указанный мною номер телефона и адрес электронной почты принадлежат мне или находятся у меня в пользовании на законных основаниях.

**Подпись** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Расшифровка подписи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Дата** «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.